

Cohésion sociale, solidarités, territoires...

Associations et projets à réinventer ?



ATELIER **B5**

DOSSIER DOCUMENTAIRE

TRAVAIL SOCIAL

COMMENT LE TRAVAIL SOCIAL PEUT-IL CONTRIBUER À FAIRE SOCIÉTÉ FACE À LA LOGIQUE DE PRESTATION DE SERVICES ?

L'ATELIER

Le travail social concerne la diversité des acteurs de l'action sociale, dont les travailleurs sociaux. Puisant son sens dans son rôle de facilitateur des liens sociaux entre les personnes, groupes de personnes et institutions, aussi bien que dans l'accompagnement des usagers pour leur épanouissement comme citoyens, il est marqué par les orientations des politiques publiques, les évolutions de la société et les initiatives des associations.

En cela, le travail social ne saurait se résumer à des prestations de services techniques. Il a par définition vocation à être

toujours en recherche par rapport à une société en constante évolution, marquée par des logiques en tension.

Face à l'impact de la rationalité gestionnaire et de la concurrence, comment une association peut-elle réaffirmer cette identité du travail social en prenant pleinement en compte la dimension économique au service de sa vocation sociale ? L'évaluation peut-elle constituer un appui pour la qualité du travail social auprès des usagers ? Quelles pistes de collaboration entre associations et universités pour une recherche en travail social ?

LE DOSSIER

Ce dossier contient une liste de textes ressources sur cette thématique : ouvrages de référence, articles d'Union Sociale, textes réglementaires, guides, communiqués et positionnement politique...

Il mentionne également les sources et les liens vers les sites Internet ou les numéros de fiches de notre base d'information. Pour obtenir le commentaire de notre

réseau et le document en texte intégral (saisir le n° de fiche dans l'espace recherche en page d'accueil du site). Remarque : les commentaires de la base d'information peuvent être réservés aux adhérents de l'Uriopss ou de l'Uniopss.

Dossier établi au 10 janvier 2013 par les documentalistes du réseau Uniopss-Uriopss.

Sommaire :

- **Travail social et associations de solidarité**
- **L'association de solidarité, entreprise du social ?**
- **Projet associatif, performance et évaluation**
- **Le travail social est-il une science ?**

➤ Travail social et associations de solidarité

Intervenants

Marcel Jaeger

Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale / sous la direction de Marcel Jaeger, Editions Dunod – Collection Action sociale, 2011, 259 pages

Penser la participation en économie sociale et en action sociale / Jean François Draperi, Brigitte Bouquet, Marcel Jaeger, Editions Dunod – collection Action Sociale, 2009, 272 pages

La participation renvoie à un modèle de société qui prend ses distances avec la division du travail et la société salariale. Elle redéfinit les principes présidant l'action publique. Et pour l'action sociale, l'assistance étant jugée trop passive et l'État providence engendrant trop l'assistanat, une législation instaurant la participation entend lui substituer un modèle d'appartenance plus actif, plus individuel et mieux maîtrisé par chacun. Pour autant, quelle est la réalité de la participation ? Comment comprendre sa notoriété et vérifier sa pertinence ? Peut-on réinventer une nouvelle citoyenneté grâce à la participation, et si oui, comment et dans quel cadre ? La participation ne cache-t-elle pas un nouveau projet normatif par une économie libérale dominante ? Cet ouvrage est issu d'un séminaire associant professionnels et chercheurs, conçu par la chaire de travail social du Centre national des arts et métiers (Cnam), le Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique (Lise), le Groupement de coopération de recherches en action sociale et médico-sociale d'Île-de-France (Grif), qui rassemble plusieurs instituts de formation en travail social, et le Centre d'économie sociale, travail et société (Cestes) du Cnam.

Guide du secteur social et médico-social : professions, institutions, concepts / Marcel Jaeger, Editions Dunod, Collection Guides d'action sociale, octobre 2011

Réalise, sous forme de lexique de 120 définitions, une synthèse des principaux dispositifs et concepts sur l'action sociale. L'ouvrage fournit l'essentiel des points de repères à travers des données historiques, sociologiques, juridiques et réglementaires du secteur médico-social.

« Les politiques publiques et l'accompagnement social » / Marcel Jaeger, in *Revue informations sociale* n° 169, 2012-1, pp. 22 -28

Réseau Uniopss – Uriopss

2012-2017 préoccupations prioritaires et demandes de l'Uniopss / Uniopss, 2012, fiche n°66673

Faire Société : les associations de solidarité par temps de crise / Uniopss, sous la direction de Robert Lafore, éditions Dunod, février 2010, 272 pages

Le secteur social, médico-social et sanitaire est, pour des raisons historiques, fortement caractérisé par un fonctionnement associatif. Tout porte à croire que les associations détiennent toujours une capacité politique sans égale pour organiser le lien social. Des bouleversements profonds, tant politiques qu'économiques, les obligent cependant aujourd'hui à un travail prospectif visant à repositionner le projet associatif face aux exigences de participation citoyenne, aux nouveaux territoires, à la concurrence du marché, à la montée en puissance de l'Europe...

Faire société, les associations au cœur du social / sous la direction de François Bloch-Laîné, Éditions Syros, 1999

Le projet associatif : Un projet de société / Uniopss, revue *les cahiers de l'Uniopss* n°17, février 2006, 128 pages

Les organisations non lucratives de solidarité engagées dans l'action sanitaire et sociale affirment leur place et leur rôle dans la société. Parties prenantes de ces acteurs, les associations, regroupées au sein de l'Uniopss, présentent leur conception du projet associatif, comme élément fondateur de leur identité à travers leurs valeurs mises en débat, leurs orientations et leurs pratiques.

La participation, une chance à saisir, lançons-nous / Uniopss, revue *les cahiers de l'Uniopss* n°21, juin 2010

Ce cahier incite à développer la participation comme un nouveau droit lié à l'exercice de sa citoyenneté et comme un axe stratégique pour les associations de solidarité

Transformations sociales, travail social et solidarités : des orientations de Nicole Questiaux sur le travail social à nos jours / Hélène Dolgorouky, revue *Vie sociale* n°3/2012, Cedias, p 77-94

« Nicole Questiaux propose de nouvelles orientations pour le travail social à un tournant de la société de 1981 marqué par les contraintes économiques. Constatant les dérives des différents acteurs engagés dans le travail social aux dépens des usagers, elle veut revenir aux valeurs de la citoyenneté en faisant de l'action sociale l'affaire de tous. Les Pouvoirs publics ont un rôle de mise en cohérence de cette pluralité d'acteurs en tant que garants de l'intérêt général en s'appuyant sur la contractualisation et la concertation avec tous.

En 2012, les nouvelles évolutions de notre société selon le modèle de la concurrence et du marché, et sous l'impact de la mondialisation financière, produisent paupérisation, restrictions de la protection sociale et difficultés d'accès aux fonctions sociétales– santé, logement, formation, emploi d'un nombre croissant de citoyens. Les acteurs du travail social voient leurs conceptions du travail social réinterrogées par les nouvelles politiques publiques à partir d'une gouvernance en surplomb selon une logique essentiellement économique les privant de leur rôle d'acteurs engagés.

L'Uniopss recommande de laisser les associations jouer leur rôle de vecteurs des solidarités vivantes de proximité, sans les réduire au rôle d'opérateurs sous-traitants des politiques publiques, et pour cela, de leur laisser l'autonomie nécessaire, de respecter la pluralité de leurs approches et de les appuyer par une réelle contractualisation . Elle demande aussi des politiques sociétales permettant l'accès de tous les citoyens à leurs droits. »

Autres sources

Repolitiser l'action sociale / Alain Dubreuil, Roland Janvier, Johan Priou, revue *ASH* n°2737, 16/12/2011, p. 27-30

Les nouveaux enjeux des politiques d'action sociale et médico-sociale / Johan Priou, Éditions Dunod, 2007, 326 pages

Politique de l'association / Jean Louis Laville, Éditions Le Seuil, 2010, 368 pages

Association, démocratie et société civile / Jean Louis Laville, Alain Caillé, Philippe Chanial, Eric Dacheux, Bernard Eme, Serge Latouche, Editions La Découverte, Mauss, Crida, mai 2001, 224 pages

La démocratie : un enjeu pour les associations d'action sociale / Joseph Haeringer , Éditions Desclée de Brouwer, 2008

Pourquoi le travail social ? / Saül KARSZ, Éditions Dunod, 2004, 161 pages.

Les paradoxes du travail social / Michel Autès, Éditions Dunod, 2004

Le travail social à l'épreuve d'un environnement institutionnel en recomposition / Robert Lafore, revue *Informations sociales* n° 152, 2009/2, p. 14-22.

Le travail social et ses formations à l'épreuve des territoires / Henry Noguès, UNAFORIS, Editions ENSP, 25 août 2011, 288 pages

Les métiers du social sont par essence au cœur des changements qui affectent les sociétés humaines. Former à l'aide, au conseil et à l'accompagnement de personnes et de groupes traversant des moments de fragilité, avec le souci du bien-être individuel et de l'émancipation de tous, oblige à se situer au cœur d'un

Les métamorphoses de la question sociale / Robert CASTEL. Folio Essais, Arthème Fayard 1995, 813 pages.

La montée des incertitudes / Robert Castel, Éditions Seuil, 2009, 462 pages

La discrimination négative, citoyens ou indigènes / Robert Castel, Éditions La république des idées, 2007, 129 pages

Le don est-il généreux / Robert Castel, Éditions Le temps des cerises – Emmaüs, 2005

Peut-on vaincre l'insécurité sociale / Robert Castel, Éditions Le temps des cerises – Emmaüs, 45 pages

L'identité humaine / Edgar Morin, Éditions Seuil, 2001, 296 pages

« **Régimes d'inégalité et injustices sociales** » / François Dubet, revue *SociologieS* [revue en ligne], octobre 2011 - <http://sociologies.revues.org/3643>

Les places et les chances / François Dubet, Éditions Seuil, 2010, 128 pages

Le travail des sociétés / François Dubet, Éditions Seuil, 2009, 328 pages

Le déclin de l'institution / François Dubet, Éditions Seuil, 2002, 432 pages

Injustices. L'expérience des inégalités au travail / François Dubet, Éditions Seuil, 2009, 504 pages

Un nouveau paradigme pour comprendre le monde aujourd'hui / Alain Touraine, Éditions Fayard, 2005, 360 pages

Après la crise / Alain Touraine, Éditions Seuil, sept 2010, 199 pages

De l'éthique de la discussion / Jürgen Habermas, Éditions Cerf, 1992, 202 pages

L'intégration républicaine / Jürgen Habermas, Éditions Fayard, 1998, 386 pages

La distinction, Critique sociale du jugement / Pierre Bourdieu, Éditions de minuit, 1985, 670 pages

Le triomphe de la Cupidité / Joseph E. Stiglitz, Ed Les liens qui libèrent, 2010, 474 pages

Capitalisme, désir et servitude / Frédéric Lordon, Ed La Fabrique, 2010, 213 pages

Sommes-nous vraiment prêts à changer le social au cœur de l'économie ? / Roger Sue, Ed Les liens qui libèrent, 2011, 248 pages

La société des égaux / Pierre Rosanvallon, Éditions Seuil, 2011, 428 pages

L'adresse de Nicole Questiaux aux travailleurs sociaux 30 ans après / revue *Vie Sociale* n°3, CEDIAS, juillet-sept. 2012, 172 pages

Les travailleurs sociaux / Jacques Ion, Editions La Découverte, 2005

L'alphabet du social / Jacques Ladsous, éditions Erès, 2012

Ethique et travail social : une recherche de sens (2^{ème} édition) / Brigitte Bouquet, Editions Dunod – Collection Action Sociale, janvier 2012, 256 pages

Face aux mutations de nos sociétés actuelles, la nécessité de l'éthique reparaît en tous lieux. Les travailleurs sociaux n'échappent pas à cette problématique. Confronté aux évolutions technologiques, sociales, économiques et politiques modernes, le travail social ne cesse d'interroger la pertinence et les exigences de ces dernières, au regard de situations humaines : l'exclusion, le handicap, la dépendance, la délinquance, etc. L'éthique est à la source d'un sens à redonner au travail social. Elle n'est pas pour lui une valeur ajoutée, mais elle constitue l'essence même de son action. La pratique du travail social ne peut se réduire à l'application d'une technique étayée par une déontologie. Cet ouvrage a pour objectif d'aider les travailleurs sociaux à clarifier les enjeux, à structurer leur réflexion, à formuler le sens du travail social.

« Responsabilité éthique du travail social envers autrui et envers la société : une question complexe » / Brigitte Bouquet, revue *Vie Sociale* n° 3, CEDIAS, 2009, pp. 43-55.

Ethique et accompagnement en travail social / Dominique Depenne, Editions ESF, 23 mai 2012, 144 pages

Le sens commun tend à rendre synonymes des notions qui ne recouvrent aucune réalité commune. L'éthique, de nos jours, n'échappe pas à ce travers. Cet essai tente d'extraire l'énigme éthique du sens commun en la différenciant de la morale et de la déontologie. Ainsi s'attache-t-il à mesurer les enjeux qui viennent au jour, à partir du questionnement éthique, lorsqu'il s'agit d'accompagner des personnes dites « fragilisées ». L'accompagnement est d'abord et avant tout une relation. **Qu'est-ce qu'une relation, d'un point de vue éthique ? Qu'est-ce que l'accueil, la rencontre, l'hospitalité, le face-à-face... Autant de dimensions qui retrouvent, au travers du questionnement éthique, toute leur profondeur.** C'est ainsi que l'auteur souligne la nécessité de refuser « l'infâme prise en charge » qui chosifie les individus accompagnés. Accompagner, c'est « aller de compagnie avec ». Dès lors, toute réflexion éthique exige la prise en compte de la singularité et de l'altérité de l'Autre -homme. Ce n'est qu'à partir de là que **l'on peut penser ce qu'est une relation humaine d'accompagnement.** Dominique Depenne trouve ici, en l'œuvre d'Emmanuel Lévinas, une référence irremplaçable pour penser l'éthique. Cet ouvrage est destiné à tous les professionnels du travail social, quels que soient leurs métiers et leurs postes, et qui, d'une façon ou d'une autre, sont confrontés à la dimension relationnelle de l'accompagnement.

« La responsabilité, entre philosophie, éthique et Droit » / revue *Vie Sociale* n° 3, CEDIAS, 2009

Autonomie et contrôle: / revue *Vie Sociale* n°1, CEDIAS, 2012

Autorité et pouvoir / revue *Les Cahiers de l'ACTIF* n°402-403, Actif, novembre-décembre 2009

L'assistance en démocratie, la politique assistancielle dans la France des XIX^{ème} et XX^{ème} siècles ./ C.Bec, Editions Belin, collection socio-histoire, 1998, 254 pages

Conseil supérieur en travail social

Développer et réussir l'intervention sociale d'intérêt collectif / Conseil supérieur en travail social, Éditions de l'EHESP, collection rapports du CSTS, 336 pages

Enjeu majeur pour le travail social et l'action sociale territorialisée, l'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC), complémentaire de l'intervention sociale d'aide à la personne, est aujourd'hui insuffisamment développée en France. Laissant une large place à la parole des acteurs et aux expériences de terrain, le rapport examine les différentes dimensions de l'action collective et les obstacles à sa mise en œuvre. À travers de multiples exemples, et au moyen de propositions concrètes élaborées à partir du quotidien des professionnels, les auteurs invitent l'ensemble des acteurs à investir ce mode d'intervention.

La lutte contre les violences faites aux femmes / Conseil supérieur en travail social, Éditions de l'EHESP, collection rapports du CSTS, 2010, 136 pages

Le travail social aujourd'hui et demain / Conseil supérieur du travail social, Éditions de l'EHESP, collection rapports du CSTS, 2009, 128 pages

L'usager au centre du travail social – De l'énoncé des droits de la personne à l'exercice de la citoyenneté, conditions d'émergence de pratiques professionnelles novatrices / sous la direction de Jacques Ladsous et Brigitte Bouquet - Conseil supérieur du travail social, Éditions ENSP, 2007, 175 pages

Violence et champ social / Conseil supérieur du travail social, Éditions de L'ENSP, 2002, 276 pages

Nouvelles technologies de l'information et de la communication et travail social / Conseil supérieur du travail social, Éditions de L'ENSP, 2001, 152 pages

Décloisonnement et articulation du sanitaire et social / Conseil Supérieur du travail Social, Éditions ENSP, 2007

➤ **L'association de solidarité, entreprise du social ?**

Réseau Uniopss-Uriopss

Dossier thématique « Construire ses outils RH » / Réseau Uniopss-Uriopss disponible sur le site de votre Uriopss ou sur www.uniopss.asso.fr > rubrique Actualités / dossiers thématiques

La fiche de fonction, par Séverine Salafia, Uriopss Pays de la Loire - fiche n° 53644

La fiche de poste, par Séverine Salafia, Uriopss Pays de la Loire - fiche n° 53645

Le document unique de délégation, par Elodie Rue et Véronique Dorval, Uriopss Bretagne - fiche n° 53646

Le recrutement et l'intégration, par Isabelle Colly-Favré, Uriopss Haute Normandie - fiche n° 53649

L'entretien annuel, par Sabine Esnault, Uriopss Ile de France - fiche n°53650

L'entretien professionnel, par Julie Aigret, Uriopss Auvergne-Limousin - fiche n°53651

La formation pratique in situ, Uriopss Lorraine, avec la participation de Bérengère Henry – fiche n°53652

La réduction de la pénibilité du travail, par Guillaume Boucheron, Uriopss Haute-Normandie – fiche n°65549

Les Orientations nationales des formations sociales 2011-2013 / Fiches n° 60917 et 62785

Dossier thématique Validation des acquis de l'expérience / Réseau Uniopss-Uriopss disponible sur le site de votre Uriopss ou sur www.uniopss.asso.fr > rubrique Actualités / dossiers thématiques

Fiche récapitulative des principaux diplômes dans le secteur sanitaire et social et de leurs référentiels / Uniopss, Fiche n° 59047

Spécifier les outils RH pour assurer la viabilité de l'association de solidarité / Uniopss, Fiche CNAR, mars 2012, 7 pages – Fiche n° 65656

Le bien-être au travail pour les ressources humaines associatives : Quelles pistes pour améliorer les conditions du travail et plus particulièrement la santé mentale des salariés et bénévoles dans les établissements sanitaires sociaux et médico-sociaux (ESSMS) privés à but non lucratif ? / Uniopss, fiche CNAR, juin 2012, 11 pages – Fiche n° 66930

Les nouveaux ressorts de la GRH dans les organisations sociales et médico-sociales / Actif, revue *Les cahiers de l'Actif* n°420-421/422-423, mai-août 2011.

Les associations face aux tensions de l'emploi : quelles politiques ? / Uniopss, Fiche CNAR, mars 2012, 7 pages - Fiche n° 65651

Associations de solidarité, acteurs économiques et politiques / Uniopss, revue *Les Cahiers de l'Uniopss* n°19, 9 juin 2007, 338 pages

Comment évoluer et adapter ses modes d'organisation, de fonctionnement et de gestion, dans un environnement de plus en plus concurrentiel ou normatif ? L'Uniopss a élaboré un cahier qui a pour objectif d'aider les associations de solidarité à se situer, en tant qu'acteurs politiques et économiques non lucratifs, et de les amener à effectuer des choix véritablement politiques dans leur quotidien. Leur défi :

faire vivre leur projet à travers leurs activités. Le cahier n°19 de l'Uniopss, paru en juin 2007, tente de montrer l'importance d'une réflexion sur la gouvernance dans les associations de solidarité, et leur propose de concilier gestion d'activités économiques et projet associatif.

Ressources humaines, un concept à revisiter / Christine Chognot, Hélène Dolgorouky, Jean Afchain, revue *Union sociale* n°243, Uniopss, janvier 2011

Dans un environnement qui tend à les assimiler à des entreprises comme les autres, les associations ont intérêt à cultiver leurs spécificités, notamment en matière de gestion des ressources humaines. Celle-ci passe entre autres par l'animation de tous les acteurs associatifs et la reconnaissance de leur engagement

La GPEC, une démarche qui implique tous les acteurs, Bernard Gassie

L'Uriopss Centre a accompagné des démarches de GPEC chez une vingtaine de ses adhérents

On construit projets et formations, avec les acteurs / Jean Marie Laurent, revue *Union sociale* n°243, Uniopss janvier 2011

Qu'il s'agisse des activités ou des formations, l'objectif constant, dans les Centres sociaux est de partir de la demande des bénévoles et de construire avec eux les projets ou les stages

Changement et bien-être : réconcilier les contraires / Noël Bouttier, revue *Union sociale* n°243, Uniopss, janvier 2011

Lors d'une journée organisée par l'Uriopss Ile de France, des associations ont témoigné de leurs démarches pour modifier les pratiques de GRH en associant les équipes, et pour prendre en compte la souffrance au travail

« Gestion des ressources humaines et Solidarités : des systèmes à réinterroger » / Hélène Dolgorouky, revue *Les Cahiers de l'Actif* n°420-423, Actif, mai-août 2011, pp.27-42

Dossier portant sur les nouveaux ressorts de la GRH dans les organisations sociales et médico-sociales
« Si la GRH des associations de solidarité a été longtemps assimilée à l'administration des contrats de travail, le retour des associations de solidarité à leurs sources, fondées sur le respect de la personne, la lutte contre tout type d'exclusion et la mobilisation de la société civile, les incite à revisiter leur projet et leur mode de GRH pour, au-delà de la commande publique et des contraintes économiques, mettre en musique les logiques de l'ensemble de leurs parties prenantes, les salariés mais aussi les usagers, les bénévoles et leur entourage, les volontaires ainsi que la multiplicité des partenariats qu'elles peuvent nouer à l'externe »

Autres sources

Les associations d'action sociale. Outils d'analyse et d'intervention, 2^{ème} édition / Jean Afchain, Editions Dunod, 12 juin 2001, 267 pages

Les associations d'action sociale sont aux prises aujourd'hui avec des contradictions qui les fragilisent. Tirillées entre la logique des politiques publiques changeantes et les demandes de personnes de plus en plus nombreuses en difficultés personnelles et sociales, économiques et culturelles, elles subissent de plein fouet la décomposition des rapports sociaux et des systèmes de valeur datant de l'ère industrielle. Le champ du social devient flou. Le professionnalisme des associations est en crise de légitimité, dans un double mouvement de remise en cause et de défenses corporatives. Face à ces phénomènes inquiétants, les associations d'action sociale s'interrogent sur leur légitimité. Les outils d'analyse dont elles disposent sont peu nombreux et empruntés à des formes d'organisation dont les finalités et les stratégies d'action sont différentes, à savoir l'entreprise - posée trop souvent comme le modèle à suivre - et l'administration - perçue comme cadre tutélaire rassurant. Le livre de Jean Afchain se veut une contribution à la recherche d'outils d'analyse et d'action. Il analyse l'organisation, les stratégies et les missions des associations d'action sociale.

Faire ensemble 2020, scénarios d'avenir – FONDA – quatre scénarios proposés par la Fonda et fondés sur différentes hypothèses d'évolution de la société - www.Fonda.asso.fr

En résumé, les principales tendances retenues sont les suivantes :

- Une marchandisation croissante.
- Des choix financiers pour les Pouvoirs publics lourds de conséquences et difficiles à faire admettre par les opinions publiques.
- Un désengagement public croissant.
- Un accroissement des inégalités économiques et sociales et une certaine polarisation territoriale.
- Des demandes nombreuses aux associations orientées vers une prise en compte singulière et individualisée des personnes.
- Des individus sans appartenance clairement établie, axés principalement sur la réalisation de soi, face à la montée des incertitudes.
- Un bénévolat plus volatil.
- Une déstructuration du travail salarié et une professionnalisation du bénévolat.
- La recherche de nouvelles formes de gouvernance associative.
- Le développement de solidarités territoriales associatives

La Fonda développe 4 scénarios impliquant différentes conceptions des ressources humaines :

1. la marchandisation étendue ;
2. l'Etat se défait ;
3. à l'ère du développement pluriel ;
4. la société inventive.

Sociologie des associations / Renaud Sainsaulieu, Jean Louis Laville, Éditions Desclée de Brouwer, 1998, 400 pages

Les mondes sociaux de l'entreprise / Isabelle Francfort, Florence Osty, Renaud Sainsaulieu, Marc Uhalde, Éditions Desclée de Brouwer, 1997, 612 pages

La gouvernance des associations / Jean Louis Laville et Christian Hoarau, Éditions Erès, 2008, 304 pages

Sociologie des services / Jean Louis Laville, Éditions Erès, 2010, 208 pages

Clinique du Pouvoir. Les Figures du maître / Eugène Enriquez, Éditions Erès, déc 2006, 240 pages

L'organisation en analyse / Eugène Enriquez, Éditions PUF, 1992, 334 pages

Travail, les raisons de la colère / Vincent de Gauléjac, Éditions Seuil, 2011, 335 pages

Compétences collectives dans les organisations / Charles – Henri Amherdt, Françoise Dupuich-Rabasse, Yves Emery, David Giauque, Éditions Les Presses de l'Université Laval (Québec), 2002, 261 pages

Construire les compétences individuelles et collectives / Guy Le Boterf, Ed de l'Organisation, 2003

Don et management. De la libre obligation de dialoguer / Philippe Poirier, Éditions L'Harmattan – Coll Entreprises et management, 2008, 200 pages

Eloge du conflit / Miguel Benasayag et Angélique del Rey, Éditions La Découverte/poche, 2012

Etre directeur en action sociale aujourd'hui : quels enjeux ? / ANDESI, ouvrage collectif coordonné par Hélène Cornière et Daniel Guaquère, Éditions ESF, 2005, 196 pages

La démocratie, un enjeu pour les associations d'action sociale / sous la direction de Joseph Haeringer, Éditions DDB, 2008, 323 pages

L'impact de la gouvernance sur la mutation des organisations d'action sociale et les fonctions d'encadrement / Philippe Hirlet, Université de Nancy, 1^{ère} biennale Unaforis, 2010

Cette communication a pour objectif central de discuter et de mettre en débat la thématique de la « gouvernance associative », et de montrer à quel point, désormais, elle a une influence sur les métiers de l'encadrement qui sont au-devant de la scène en matière de pilotage des structures de l'intervention sociale. Dans cette communication, nous exposerons trois temps, qui sont utiles pour comprendre et lire l'évolution du secteur social depuis une dizaine d'années : le premier temps, sera consacré à expliquer un certain nombre de bouleversements qui sont en partie imposés par la logique de la gouvernance et qui ont une répercussion plus ou moins importante sur la dynamique des territoires, ainsi que sur le fonctionnement des organisations ; sur le même registre les lois de décentralisation successives ont eu pour effets majeurs de renforcer les logiques de missions au détriment des logiques professionnelles; le deuxième temps, s'organisera autour d'une démonstration consistant à interpeller l'évolution des formes structurelles des organisations d'action sociale dans le temps et pour faire face à cette évolution ; et enfin, le troisième temps, montrera comment les activités et les fonctions des cadres se trouvent affectées par des tensions permanentes issues de la conjonction de ces éléments véritable hologramme de la vie sociale. L'inscription des formations dans l'espace européen, l'exercice décentralisé de la régulation politique, le caractère transversal ou ciblé des politiques publiques, le degré de liberté laissé aux acteurs et l'intensité variable de la solidarité collective sont autant d'éléments contextuels pour les interventions sociales. Comment évoluent les activités relatives au travail social ? A quelles conditions peuvent-elles constituer un secteur d'intervention cohérent ? Comment centres de formation et sites qualifiants construisent-ils des pratiques pédagogiques adaptées aux métiers du social pour demain ? Pourquoi ces pratiques doivent-elles s'insérer dans des activités de recherche ?

Trop de gestion tue le social – Essai sur une discrète chalandisation / Michel Chauvière, Éditions La découverte, Mai 2010

Les idées néolibérales progressent aujourd'hui par le social. N'ayant plus les moyens économiques de notre modèle historique, il nous faudrait impérativement réduire la voilure, rationaliser le système, nous ouvrir à la concurrence et au marché. Autrement dit, déréguler ce qui peut l'être, améliorer la gouvernance à grands renforts de consultants, renforcer le contrôle des opérateurs et professionnels sur fonds publics et renvoyer le reste au gré à gré ou au caritatif...A travers l'analyse du nouveau lexique, largement inspiré de l'entreprise, qui s'est imposé dans le social, Michel Chauvière montre que celui-ci est dénaturé et asphyxié par le processus de « chalandisation » qui formate les consciences, sape les fondamentaux de l'engagement et prépare à accepter plus de privatisations des services et une plus grande hégémonie de la gestion. Mais rien n'est définitivement joué !

Qualifier le travail social / Michel Chauvière, Didier Tronche, Éditions Dunod, 2002, 144 pages

Le travail social à l'épreuve des territoires / Jacques ION, Éditions Dunod, 2005

Promouvoir les ressources humaines en action sociale et médico-sociale / Patrick Lefèvre et Yvan Mura, Éditions Dunod, novembre 2010, 348 pages

De nouvelles voies émergent, qui impliquent une lecture renouvelée de la complexité, et sollicite la créativité des acteurs engagés dans la conception et la mise en œuvre de projets. Peu à peu la professionnalisation de la fonction ressources humaines devient une des priorités stratégiques. Elle induit des évolutions et des réaménagements individuels et collectifs qui concernent la qualité des pratiques ; la dynamisation des acteurs à l'échelle des organisations et des territoires ; la prospective sur les emplois et les compétences.

Promouvoir les pratiques professionnelles : établissements, dispositifs et réseaux sociaux et médico-sociaux / F. Batifoulier, Éditions Dunod, 2011

Formation et professionnalisation / revue *Éducation permanente* n°188, CNAM, 3^{ème} trimestre 2011

Le travail social en quête de sens / revue *Empan* n° 68, éditions Eres, février 2008

La détresse sociale s'affiche de plus en plus ouvertement par médias interposés. Traduirait-elle une perte de sens et une déshumanisation ? Qu'en est-il dans la réalité ? Les travailleurs sociaux, par un effet de miroir, sont les premiers à en percevoir les effets et à en redouter les conséquences, ce qui génère sentiment de disqualification de leur travail, impuissance et détresse. Ne peut-on pas trouver dans la réflexion et la pratique des uns et des autres, des pistes permettant de sortir du désespoir ambiant en se mettant au service d'une créativité individuelle, groupale et institutionnelle ?

Clinique et management / Revue *Empan*, éditions Erès, 2010/2

Evaluer et prévenir les risques psychosociaux dans les ESSMS/ revue *Les cahiers de l'actif* n°406-407/408-409, Actif, mars-juin 2010.

L'entrepreneuriat social se met à la GRH. Enquête / revue *Entreprises et Carrières*, août-sept 2012.

Il a créé le géant français de l'économie solidaire / In *Management*, février 2012, pp. 22-23

DEAVS : diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale, le défi des compétences / R. Raguénès, Editions Lamarre, Doin éditeurs, 2010

Enquête : la validation des acquis par l'expérience, marathon pour un diplôme / A. Guiller, revue *ASH* n°24, novembre-décembre 2007

Les conditions de travail des aides à domicile en 2008 / DREES, revue *Dossiers Solidarité et Santé* n°30, 12 juillet 2007.

<http://www.drees.sante.gouv.fr/les-conditions-de-travail-des-aides-a-domicile,10987.html>

L'économie sociale et solidaire : l'autre croissance. Dossier / revue *La Gazette Santé Sociale*, septembre 2011, pp. 26-35

Entrepreneuriat social : innover au service de l'intérêt général / Amandine Barthélémy et Romain Slitine, Editions Vuibert, avril 2011, 224 pages

Issu du regard croisé de deux experts, cet ouvrage, la première synthèse publiée sur un secteur en pleine croissance, est un appel à l'action pour transformer de manière concrète notre société. L'entrepreneuriat social, qui rassemble les initiatives privées au service de l'intérêt collectif, est un concept originaire des Etats-Unis qui a émergé en France il y a une quinzaine d'années. S'il suscite un réel engouement public et médiatique, il n'existe aucun ouvrage de synthèse sur ce sujet. Cet ouvrage doit permettre au lecteur de comprendre les enjeux stratégiques et opérationnels de l'entrepreneuriat social à partir d'une analyse des acteurs en présence, de leurs logiques d'action et des défis auxquels ils sont confrontés mais aussi de disposer des informations, outils et conseils pour s'investir professionnellement dans les différents champs économiques concernés.

Entrepreneuriat social : la nouvelle vague / Juris Associations - avril 2011

L'entrepreneuriat social est dans l'air du temps et ne cesse de se diversifier. Les différentes conceptions de l'entreprise sociale et de l'entrepreneuriat social sont profondément ancrées dans les contextes au sein desquels ces organisations naissent et se développent. En Europe, l'entreprise sociale est de plus en plus soutenue par des politiques publiques au risque de figer l'innovation sociale à un certain stade en l'institutionnalisant, et en instrumentalisant les entreprises sociales dans le cadre d'agendas politiques, leur ôtant l'essentiel de leur autonomie et de leur créativité.

Il est important pour les spécialistes de clarifier l'opposition qui sous-tend entre deux représentations de l'entrepreneuriat social, un modèle à l'origine et l'inspiration principalement anglo-saxonnes et un modèle européen plus ancré dans l'ESS. En prônant la logique de réseaux de l'entrepreneuriat social, l'inscription de mesures en sa faveur dans la législation européenne, et en revendiquent une conception européenne pour actualiser et internationaliser le projet d'ESS, il est nécessaire de ne pas sous-estimer le risque de prédominance du modèle anglo-saxon. Celui-ci valorisant la finalité sociale d'entreprises lucratives et l'engagement social de patrons philanthropes, en fait un plaidoyer pour l'initiative privée et

non plus collective. L'alternative proposée par l'ESS, privilégiant l'association des hommes et des femmes sur celle du capital et la soumission du projet économique à un idéal de justice sociale et de démocratie économique, risque d'être engloutie, l'aspiration à une économie plurielle, avec elle.

Les débats font rage. Une fois dépassionnés, la réalité reste d'assumer l'interaction entre individuel et collectif comme ressort de l'action, le défi apparaît : la mise en place d'une gouvernance démocratique, l'obligation morale de dépasser l'affichage des divisions et oppositions.

Approches européennes et américaines de l'entreprise sociale : une perspective comparative / Jacques Defourny et Marthe Nyssens, In *Recma*, janvier 2011.

L'émergence des concepts d'entreprise social et d'entrepreneuriat social, venus des deux côtés de l'Atlantique, et l'approche Emes, ancrée dans les réalités européennes. Un contexte, un débat.

Démocratiser l'économie / Tarik Ghezali et Hugues Sibille, Editions Grasset, 10 novembre 2010, 137 pages

Un nouvel acteur s'impose aujourd'hui dans le duel tumultueux entre l'Etat et le Capital, qui prend des formes diverses : société de personnes, entreprises sociales, coopératives citoyennes. Chaque fois, il s'agit de favoriser une économie plus humaine, plus proche, en associant les individus aux décisions qui les concernent. Bref, il s'agit pour ce nouvel acteur de "démocratiser l'économie". Comment ? C'est à cette question que cet essai tente de répondre...

L'économie sociale et solidaire cherche sa voix / Philippe Frémeaux, revue Alternatives économiques n°288, février 2010

Les trois premières années de carrière des diplômés de formations sociales en 2007 / DREES, revue *Études et résultats* n°818, octobre 2012

http://www.drees.sante.gouv.fr/les-trois-premieres-annees-de-carriere-des-diplomes-de_11041.html

Données sur le personnel de l'action sociale et médico-sociale départementale / Enquête MIRE, dernière mise à jour le 13/09/2012

http://www.drees.sante.gouv.fr/donnees-sur-le-personnel-de-l-action-sociale-et-medico_11018.html

Les étudiants en formation sociale ou de santé pour l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie / DREES, revue *Études et résultats* n°781, novembre 2011.

http://www.drees.sante.gouv.fr/les-etudiants-en-formation-sociale-ou-de-sante-pour-l-accompagnement-des-personnes-en-perde-d-autonomie_9936.html

➤ **Projet associatif, performance et évaluation**

Intervenants

Michèle Pondaven

Conduire le changement dans les associations / ouvrage collectif sous la direction de Joseph Haeringer, Éditions Dunod, 2002

Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées / ouvrage collectif du cabinet CIRESE,) Éditions Dunod, 2004

Comment ne pas mettre en œuvre l'évaluation dans le secteur social et médico social / revue *Les cahiers de l'actif* n° 416 – 419, Actif, janvier - avril 2011

Les organisations sociales et médico-sociales sont sommées de s'adapter, de muer, de se transformer dans un environnement instable auquel elles doivent en permanence prêter un sens. Or les recompositions des politiques sociales en cours montrent que les principes mobilisés sont loin de faire l'unanimité, notamment sur les finalités de l'intervention de l'Etat dans l'économie et la justice sociale. Pour exemple, la « mesure de la qualité » est devenue un indicateur de la « performance publique », autant d'expressions et d'évidences qui devraient être interrogées et débattues¹. Elles le sont si peu !

« Evaluer enfin ? » in ouvrage « 2002 2012 : Performance, sens et usure dans les pratiques des professionnels en travail social » / sous la direction de Vincent Meyer, Editions Les études hospitalières, sept 2012

Métiers de la gérontologie : nouveaux champs professionnels, nouvelles perspectives / revue *Gérontologie et société* n°142, Fondation nationale de Gérontologie, 2012

Marcel Jaeger

L'évaluation in ouvrage « Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale » / Brigitte Bouquet, Marcel Jaeger, Ivan Sainsaulieu, Éditions Dunod, 2007

Réseau Uniopss-Uriopss

L'ambition associative, guide pour interroger nos pratiques, Tome I et II / Uniopss, 2003

Mettre en œuvre l'évaluation externe : A destination des établissements et services sociaux et médico-sociaux adhérents aux Uriopss / outil réalisé par le groupe inter-Uriopss Evaluation, octobre 2012

Calendrier évaluation établissements sociaux et médico-sociaux : Décret n°2010-1319 du 3 novembre 2010 relatif au calendrier des évaluations et aux modalités de restitution des résultats des évaluations des établissements sociaux et médico-sociaux - Fiche n° 58418

Evaluation externe et interne des ESMS : mode d'emploi. Circulaire n°DGCS/SD5C/2011/398 du 21 octobre 2011 relative à l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux / Fiche n° 64508

Evaluation externe : l'ANESM publie les modèles d'abrévés et de synthèses à annexer au rapport d'évaluation / Fiche d'information du 30.01.2012 - Fiche n° 66561

Evaluation du Rapport Pinte au regard des 13 axes d'engagement jugés indispensables par les associations / Note d'information Uniopss du 19/09/2008 - Fiche n° 45744

Évaluation interne dans les EHPAD une nouvelle recommandation de l'ANESM / Note d'information Uniopss du 15.03.2012 - Fiche n° 65031

Autres sources

- Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) <http://www.anesm.sante.gouv.fr>

Recommandations, Evaluation interne, Evaluation externe, Liste des organismes habilités, Publications - <http://www.anesm.sante.gouv.fr>

L'éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux / ANESM, 2010, 92 pages - http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/reco_ethique_anesm.pdf

Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées / ANESM, 2008
http://www.anesm.sante.gouv.fr/spip.php?page=article&id_article=132

La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L312-1 du code de l'action sociale et des familles / ANESM, 27 juillet 2009
http://www.anesm.sante.gouv.fr/spip.php?page=article&id_article=235

- Agence nationale d'appui à la performance (ANAP) www.anap.fr

Piloter la performance dans le médico-social, Expérimentation d'un tableau de bord / ANAP, 2012, 56 pages.

Ce document dresse un bilan de l'expérimentation menée par l'ANAP avec des établissements et services médico-sociaux et des ARS, dans le but de proposer un tableau de bord de la performance pour le secteur

La gestion des emplois et compétences, recueil de pratiques observées

L'ANAP a recueilli et synthétisé dans ce document les retours d'expérience d'établissements ayant mené des travaux relatifs à la GPEC et souhaitant partager les dispositifs mis en place, les outils utilisés, les facteurs de succès et les points de vigilance

- Inspection générale des affaires sociales (IGAS)

Évaluation de l'accueil de mineurs relevant de l'aide sociale à l'enfance hors de leur département d'origine / Claire AUBIN, Nicolas DURAND, Patricia SITRUK, Olivia SANSON / Rapport IGAS, mars 2012, 214 pages - <http://www.igas.gouv.fr/spip.php?article249>

Etablissements et services pour personnes handicapées : offre et besoins, modalités de financement / Laurent VACHEY, Frédéric Varnier, Agnès Jeannet, Anne Auburtin, Rapport IGAS, novembre 2012, 505 pages, <http://www.igas.gouv.fr/spip.php?article289>

Bilan de la mise en œuvre des services intégrés d'accueil et d'orientation / Dorothee IMBAUD ; Dr Marine JEANTET - Inspection générale des affaires sociales, février 2012, 199 pages - <http://www.igas.gouv.fr/spip.php?article251>

Société française de l'évaluation (SFE) / Publications www.SFE.asso.fr

Recommandations pour améliorer la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation des politiques publiques / Les rapports du CNLE, 17 octobre 2011 – www.cnle.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_edite_version_numerique.pdf

Performance, sens et usure dans les pratiques des professionnels en travail social / Gepso sous la direction de Vincent Meyer, LEH éditions, septembre 2012, 264 pages

L'évolution récente (2002-2012), dans un environnement néolibéral, du champ social et médico-social est caractérisée par l'installation, dans les esprits comme dans les faits, d'exigences gestionnaires et de logiques de performance. Celles-ci risquent – avec les développements de l'évaluation des pratiques et leur traduction en termes de normes, de résultats et/ou de scores – d'entraîner une perte de sens et un sentiment d'usure chez les professionnels du travail social. Dans une approche aussi critique que constructive, les contributions réunies par le Comité scientifique de l'éthique, des pratiques professionnelles et de l'évaluation du GEPSO analysent ces tensions dans une perspective interdisciplinaire avec deux questions majeures : comment qualifier de performantes des pratiques en travail social ? Comment les mots et les maux associés à la performance impactent-ils aujourd'hui ce champ professionnel et ses usagers ?

Le travail social au risque de la performance / Madeleine Lefebvre, Lin Grimaud, revue *Empan* n°87, éditions Erès, octobre 2012, 160 pages

Le travail social est soumis à de nombreuses tensions, la recherche de performance en est devenue un aspect marquant. Cette prégnance de la culture du résultat n'est pas sans effet sur le sens que donnent les professionnels à leur travail. Enfermés dans une logique d'efficacité, de mesure quantitative, ces professionnels en oublient la qualité des prestations qui permet de penser en termes de plus-value sociale plutôt qu'en termes de coûts sociaux.

Conduire l'évaluation externe dans les établissements sociaux et médico-sociaux / Pierre Savignat, Éditions Dunod - collection outils d'action sociale, 2010, 220 pages.

Performance, incitations et gestion publique / Conseil d'Analyse Économique, La documentation française, 2007

Évaluer les services publics : l'exemple de la santé / S Le Bouler, revue *Regards croisés sur l'économie* 2007/2, Éditions La Découverte, pp.206-215.

Élaborer et évaluer les programmes d'intervention psychosociale / Marc ALAIN, Danny DESSURAUULT, Presses de l'Université de Québec, 2009

L'analyse cognitive des politiques publiques : vers une sociologie politique de l'action publique / P Muller, *Revue française de science politique* n° 50, 2000/2, pp 189-208

Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées / ouvrage collectif du cabinet CIRESE, Éditions Dunod, 2004

Le citoyen, l'élu, l'expert Pour une démarche pluraliste d'évaluation des politiques publiques / Henri Jacot et Annie Fouquet, Éditions L'Harmattan, Société française de l'Évaluation, 2007, 241 pages

Les dynamiques du travail social / revue *Informations sociales* n°152, CNAF, mars-avril 2009, 156 pages - <http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2009-2.htm>

Evaluation interne et externe - L'activité mise en valeur / revue ASH n°2767, juillet 2012, pp. 40-41

Le dispositif d'évaluation interne et externe institué par la loi 2002-2 a suscité bien des craintes. Si, dans nombre de cas, l'évaluation interne a permis de valoriser le fonctionnement des équipes, l'évaluation externe, elle, reste souvent à venir.

L'évaluation externe enfin sur les rails / revue TSA mensuel n°29, février 2012, pp. 15-22

Voici dix ans, la loi du 2 janvier 2002 imposait aux établissements et services l'obligation d'évaluation. Bien que le renouvellement d'autorisation des structures soit soumis aux résultats d'une évaluation externe, le procédé est encore loin d'être intégré. Le temps presse pour ne pas passer à côté de l'opportunité de faire de cette obligation un tremplin.

Etablissements et services. A l'épreuve de la performance / revue Direction(s) n°95, avril 2012, pp.22-31

La réalisation de l'évaluation externe : un nouvel enjeu pour le secteur ? / revue ASH n°2736, 9 décembre 2011, pp. 22-23

Le nouveau marché de l'évaluation externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux amène les acteurs du secteur à s'interroger sur la place qu'ils entendent y occuper. Non sans débats.

L'évaluation externe ne doit pas affaiblir l'autorisation / Pierre Savignat, revue Direction(s) n°90, novembre 2011, pp. 52-53

Le renouvellement de l'autorisation des établissements et services sociaux et médico-sociaux doit-il être conditionné aux seuls résultats de l'évaluation externe ? Pierre Savignat, membre du comité scientifique de l'Anesm de 2007 à 2010, ouvre le débat. Et propose des pistes d'évolution ?

Evaluation : le syndrome de la boîte à cocher / revue ASH n°2731, 11 novembre 2011,

La perspective de la généralisation d'un questionnaire formaté devant être utilisé, pour l'évaluation externe, par les organismes habilités inquiète Thierry Nouvel, directeur général de l'Unapei (Union nationale des associations de parents de personnes handicapées mentales et de leurs amis). Principal risque à ses yeux : une approche réductrice de l'évaluation, qui peut, de plus, contaminer les pratiques d'évaluation interne

Evaluer... sans perdre le sens de l'action / Baptiste Cohen, revue ASH n°2715, 24 juin 2011

Pour imprégner la culture du travail social, l'évaluation doit être conçue comme une expérience à capitaliser et comme un savoir que les professionnels doivent élaborer tous ensemble. Telle est la conviction de Baptiste Cohen, psychologue et directeur territorial des Apprentis d'Auteuil pour la Seine-et-Marne

Qu'est-ce que la performance en action sociale ? / revue les cahiers de l'actif n°416-419, Actif, janvier-avril 2011

Etablissement et services : la performance dans les starting-blocks / N. Bouttier, revue TSA mensuel n°20, mars 2011, pp.15-22

Résumé : En 2011, l'Agence nationale d'appui à la performance (ANAP) a promis de déployer son énergie dans le secteur médico-social. Cohérence des parcours sur les territoires, tableau de bord partagé de pilotage des établissements... Les chantiers ne manquent pas. Mais le concept de performance et sa mise en œuvre suscitent nombre d'interrogations.

La performance sociale : une aberration dangereuse / Philippe Zarifian, Journal Le Monde édition du 6 avril 2010.

Le médico-social, une nouvelle frontière pour l'évaluation participative ? / Michel Legros, revue *Informations Sociales* n°158, avril 2010, pp. 52-58
<http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2010-2.htm>

La loi du 2 janvier 2002 impose aux établissements et services du secteur social et médico-social de procéder à des évaluations régulières tout en donnant une grande importance au rôle de l'utilisateur. Cette combinaison a entraîné une mise en œuvre de formes d'évaluation faisant participer les usagers, appelées à se généraliser.

La qualité et l'évaluation dans le secteur social et médico-social - Des leviers pour manager / Christian Peroz, Éditions Seli-Arslan, 2010, 218 pages

La qualité et l'évaluation dans le secteur social et médico-social Des leviers pour manager La loi n° 2002-2 et ses exigences en matière de qualité et d'évaluation, les dernières orientations de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) offrent un cadre méthodologique pour les structures qui s'engagent dans une démarche qualité ou d'évaluation. Cependant, les équipes et directions du secteur social et médico-social ont à dépasser la simple conformité à la législation pour faire en sorte que la démarche soit mobilisatrice pour les salariés et les usagers, productrice de sens et respectueuse des droits intrinsèques de chaque sujet. Une des façons d'aboutir à des démarches qualité et d'évaluation réussies étant de conjuguer les expériences, cet ouvrage présente de nombreux documents qui reprennent des projets élaborés par des professionnels du secteur. Des outils sont par ailleurs détaillés (concernant l'amélioration des prestations, de l'organisation, la construction de référentiels et d'indicateurs, etc.). Ils permettent de fédérer les professionnels autour de principes, de questions éthiques partagées, pour redonner du sens à la pratique, consolider la professionnalisation et la déontologie. Toutefois, les outils et la méthode ne sont pas des finalités, mais des moyens au service de la satisfaction des sujets accompagnés. Pour assurer le bien-être des usagers, les directions peuvent s'appuyer sur le diptyque de la qualité et de l'évaluation afin de manager les équipes de manière toujours plus éthique et de développer des projets toujours plus pertinents.

Recommandations, référentiels et procédures de « bonnes pratiques » : des balises pour penser l'intervention sociale et médico-sociale/ revue *les cahiers de l'actif* n°398/399/400/401, Actif, juillet-octobre 2009

Évaluer la performance de l'action sociale : Comprendre le processus, construire les indicateurs / Jean-François Bernoux, Éditions Dunod, 2009, 179 pages

La performance gagne le secteur social. Leitmotiv : « moins de dépenses publiques pour une meilleure qualité de service ». Conséquence ou effet inattendu, le diktat du résultat immédiat s'impose et la donnée quantifiable — ou la séquence choc — devient la référence. Dangereuse approche de la performance sociale : à ne considérer que les morceaux choisis, ce sont des pans entiers de la réalité sociale que l'évaluation aseptise. Transposables aux nombreux domaines de l'action sociale et praticable à ses différents niveaux, la méthode présentée dans ce livre propose au contraire de donner de l'humanité à l'évaluation, de la rendre participative dans la recherche des conditions de réussite de l'action.

Les cadres du médico-social face à la mise en œuvre de la loi du 2 janvier 2002 : organisation et innovation à l'épreuve du management au quotidien / Denis Teyssier, Mémoires de DSTS, 2005, 133 pages.

La mise en œuvre de la loi de 2002 dans le secteur médico-social entraîne un certain nombre d'interrogations et d'enjeux pour les établissements et les associations. Cette loi est l'une des nombreuses incertitudes auxquelles ont à faire face les cadres. Elle implique un changement dans les pratiques professionnelles et dans les organisations, ceci dans un contexte de libéralisme économique. Deux stratégies peuvent s'offrir aux personnels d'encadrement : la mise en conformité ou l'incitation à des formes innovantes dans les pratiques professionnelles. A quelles conditions les cadres peuvent-ils inciter les formes innovantes ? Telle est notre question de départ.

➤ **Le travail social est-il une science ?**

Intervenants

Marcel Jaeger

La science du travail social : hypothèses et perspectives / Stéphane Rullac (dir.), préface Marcel Jaeger, Edition ESF, 7 mai 2012, 127 pages

Le travail social possède une légitimité historiquement forgée dans les actions qui s'adressent aux personnes les plus vulnérables. Pourtant, un débat assez ancien consiste à questionner la nature et les moyens de la production théorique permettant de penser ces pratiques. Plus que jamais, cette profession est aujourd'hui traversée par cet intérêt renouvelé, qui fait couler beaucoup d'encre et génère de vifs débats. Au-delà de simples enjeux théoriques, entre spécialistes, la nature scientifique du travail social se pose aujourd'hui institutionnellement à travers la réorganisation de l'appareil de formation, dans le cadre européen, qui vise explicitement une universitarisation des diplômes, dans une convergence théorie-pratique. Ce processus européen percute les divers équilibres nationaux qui étaient susceptibles de disqualifier la formation professionnelle par rapport aux disciplines théoriques représentant la référence épistémologique. C'est notamment le cas en France. Aujourd'hui, l'opportunité de développer un doctorat, des centres de recherche, des revues scientifiques ou encore des institutions de type Hautes Écoles est clairement posée et débattue dans notre pays. Cette institutionnalisation questionne une nouvelle fois, mais dans une forme d'urgence, la cohérence du savoir professionnel produit aujourd'hui et demain. Cet ouvrage tente **d'instruire rigoureusement l'hypothèse d'une scientification du travail social**. Il peut accompagner les chercheurs, les formateurs, les étudiants ainsi que les responsables associatifs et décideurs de l'action sociale souhaitant participer à la réflexion sur les enjeux posés par la nature du savoir des travailleurs sociaux.

La recherche en/dans/sur le travail social/ Conférence de consensus

<http://intervention-sociale.cnam.fr/>

Les formations des travailleurs sociaux : nouvelles configurations, nouveaux questionnements / Marcel JAEGER, revue *Informations sociales* n°152, Cnaf, 2009, pp. 74-81

<http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2009-2.htm>

Le continuum aidants informels - aidants professionnels/ Marcel Jaeger, revue *Vie sociale* n°4, 2012

Réseau Uniopss-Uriopss

« Quel devenir pour le travail social ? » Recueil en attendant les actes ... / cycle de conférences dans le cadre des rendez-vous d'Archimède [novembre 2011- avril 2012] de l'Université de Lille 1 en partenariat avec l'Uriopss Nord Pas de Calais – la Sauvegarde du Nord et l'Ecole européenne Supérieure en Travail Social - Fiche n° 68046

Suite à ces conférences, et en attendant la publication des actes, l'Université Lille 1 propose un document reprenant plusieurs de ces interventions. Les textes rassemblés dans le recueil visent à prendre la mesure des transformations qui ont affecté le travail social au cours ces dernières décennies afin de mieux situer les déplacements et les mutations dont il fait l'objet et les inversions de posture qui lui sont aujourd'hui demandées. La question du devenir du travail social y apparaît être aussi celle de sa légitimité qui est, de nouveau, reposée dans le présent contexte.

Conférence inaugurale "Quel devenir pour le travail social ?" dans le cadre des rendez-vous d'Archimède de l'Université de Lille 1

<http://lille1tv.univ-lille1.fr/videos/video.aspx?id=3db9393f-1050-4fb4-ae93-3149a5df41ae>

Ce cycle initié par l'Espace Culture de l'université de Lille 1, en partenariat avec divers acteurs associatifs : l'Uriopss Nord Pas de Calais, la Sauvegarde du Nord et l'Ecole Européenne Supérieure en Travail Social du Nord Pas-de-Calais [EESTS] donne à réfléchir sur un ensemble de métiers qui a profondément évolué ces quarante dernières années.

Fiche n°64002 sur le site www.uriopss-npdc.asso.fr

Autres

Enseigner à des adultes : travail et pédagogie / Gérard MALGLAIVE, éditions PUF, 2005

Constructions identitaires et mobilisation des sujets en formation / Jean Marie BARBIER, Etienne BOURGEOIS, Guy de VILLIERS, Mokhtar KADOURI, éditions L'Harmattan, 2006

Savoirs théoriques et savoirs d'action / sous la direction de Jean Marie BARBIER, éditions PUF, 1996

Guide du site qualifiant / Jon Ward, Presses de l'EHESP, 2011

L'alternance au-delà du discours / Revue *Éducation permanente* n°190, 2012-1
www.education-permanente.fr

L'alternance : du discours à l'épreuve / Revue *Éducation permanente* n°193, décembre 2012

La supervision d'équipes en question / sous la direction de Joseph Rouzel, Ed Psychasoc, 2010

Pour une approche interculturelle en travail social : théories et pratiques / Margalit COHEN-EMRIQUE, Ed EHESP, 2011

Travail salarié et don dans le secteur associatif : des réalités qui divisent ? / Sabrina SINIGAGLIA-AMADIO in « Travail et dons » Lionel JACQUOT et Charles KRAEMER, Presses universitaires de Nancy, 2011

Le travail des aides à domicile et la santé / INPES, 2010.

<http://www.inpes.sante.fr/30000/pdf/INPES-CR-seminaire-travail-aide-domicile-et-sante.pdf>

Résumé : Cette rencontre a été organisée par l'INPES en mars 2009 dans le cadre des projets issus d'une convention avec la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) et relatifs aux populations âgées en perte d'autonomie et aux personnes en situation de handicap.

Quatre chercheurs ont fait le point sur leurs travaux. Le compte-rendu de cette journée reprend les deux thématiques centrales, à savoir le rôle des professionnels dans la santé des usagers et l'impact du métier sur la santé des professionnels eux-mêmes. Les intervenants ont également échangé sur les meilleures méthodes de recherche pour interroger ces professionnels.

Les aidants informels / revue *Vie Sociale* n°4, CEDIAS, 2012.

Les règles du jeu – L'action collective et la régulation sociale / Jean Daniel Reynaud, Éditions Armand Colin, 2004, 348 pages

La recherche dans les organismes de la formation et de l'intervention sociales : enjeux et perspectives / Manuel Boucher, Acofis, Éditions L'Harmattan, 2008, 99 pages

- **Unaforis**

Processus d'élaboration et de labellisation des plates-formes UNAFORIS

www.unaforis.eu

- **Observatoires :**

Observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion

www.onpes.gouv.fr

Observatoire national de l'enfance en danger (ONED)

www.oned.gouv.fr

Agence nationale des services à la personne (ANSP)

www.servicessalapersonne.gouv.fr

Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

www.cnle.gouv.fr

Observatoire de l'action sociale décentralisée (ODAS)

www.odas.net

NOTES :

.....

.....

.....

.....

.....



Retrouvez tous les dossiers documentaires du Centre Ressources
sur le site du Congrès et sur nos sites internet, dès le 11 février 2013

► www.congres-uniopss.fr

► Les sites internet du Réseau Uniopss-Uriopss

URIOPSS Alsace	www.uriopss-alsace.asso.fr
URIOPSS Aquitaine	www.uriopss-aquitaine.asso.fr
URIOPSS Auvergne Limousin	www.uriopss-auvergnelimousin.asso.fr
URIOPSS Bourgogne	www.uriopss-bourgogne.asso.fr
URIOPSS Bretagne	www.uriopss-bretagne.asso.fr
URIOPSS Centre	www.uriopss-centre.asso.fr
URIOPSS Champagne-Ardenne	www.uriopss-ca.asso.fr
URIOPSS Franche-Comté	www.uriopss-f-comte.asso.fr
URIOPSS Guadeloupe	www.uriopss-guadeloupe.fr
URIOPSS Ile de France	www.uriopss-idf.asso.fr
URIOPSS Languedoc-Roussillon	www.uriopss-lr.asso.fr
URIOPSS Lorraine	www.uriopss-lorraine.asso.fr
URIOPSS Martinique	www.uriopss-martinique.com
URIOPSS Midi-Pyrénées	www.uriopss-midipyrenees.asso.fr
URIOPSS Nord Pas de Calais	www.uriopss-npdc.asso.fr
URIOPSS Normandie (Basse)	www.uriopss-basse-normandie.asso.fr
URIOPSS Normandie (Haute)	www.uriopss-hautenormandie.asso.fr
URIOPSS Pays de la Loire	www.uriopss-pdl.asso.fr
URIOPSS Picardie	www.uriopss-picardie.asso.fr
URIOPSS Poitou-Charentes	www.uriopss-poitou-charentes.asso.fr
URIOPSS Provence - Alpes Côte d'Azur et Corse	www.uriopss-pacac.asso.fr
URIOPSS Rhône Alpes	www.uriopss-ra.asso.fr
URIOPSS La Réunion-Mayotte	www.uriopss-reunion.asso.fr
UNIOPSS	www.uniopss.asso.fr